

In de praktijk zijn altijd meerdere cliënten tegelijk aanwezig zijn. Er zijn door de Praktijk huisregels opgesteld om verwarring, incidenten of -nog erger- ongelukken te voorkomen. Het doel is om zowel voor u als voor de medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en te houden. U wordt verzocht de volgende richtlijnen in acht te nemen:

- U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan uw behandeld fysiotherapeut. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. Fysiotherapiepraktijk Corlaer draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie. Dit betekent dat als uw verzekering beperkte fysiotherapie vergoedt, u voor het meerdere van ons een rekening krijgt.
- U dient bij verhindering de afspraak 24 uur voor de afgesproken behandeltime af te zeggen. Anders zijn wij genoodzaakt de kosten voor de behandeling bij u in rekening te brengen. Indien de praktijkassistente niet aanwezig is of in het weekend kan dat op het antwoordapparaat worden ingesproken (033-7210444).
- U dient zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-)normen en waarden te gedragen, zolang u binnen onze Praktijk bent.
- De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen te (laten) verwijderen uit het pand.
- Daar de praktijk ook minder valide cliënten behandelt is het prijzenswaardig dat bij gebrek aan zitruimte deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat, let u dan op waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn. De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of op het buitenterrein (auto, fiets).
- Bij parkeren van fiets of auto dit graag zodanig doen dat niemand last hiervan heeft.
- Als u tijdens het wachten lectuur leest wilt u dit terugleggen als u de wachtruimte verlaat.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van de BHVers van Gezondheidscentrum Corlaer, het overige personeel en de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- Roken is nergens toegestaan in het gehele gebouw.
- Wij verzoeken u gebreken of storingen direct te melden bij een van de medewerkers.
- Wij verzoeken u, uw persoonlijke hygiëne in acht te nemen en een handdoek mee te nemen bij elk bezoek.

Hartelijk dank voor uw medewerking!